

CONTRATTO per soggiorni presso la struttura **Porta della Musa** sita in Corso Vittorio Emanuele, 13 Ascoli Piceno.

Tra:

DIAPASON DI BERARDINI SONIA
FRAZ.NE VALLI 218 - 63100 ASCOLI PICENO
C.F. BRRSNO73R43A462G - P.IVA 02384030447

E il cliente:

NOME: _____ COGNOME: _____

NATO IL: _____ A: _____

RESIDENTE A: _____ IN VIA: _____

CODICE FISCALE: _____

1. L'immobile è concesso in locazione allo scopo di soddisfare esigenze abitative di natura transitoria. Il cliente dichiara di non usare l'immobile per motivi di lavoro o di studio e dichiara di trascorrervi un breve periodo di vacanza. Il presente contratto di locazione non è perciò soggetto alla normativa c.d. "sull'equo canone" ai sensi dell'art. 26 lett.a 392/1978 sue modifiche ed integrazioni.
2. Il contratto è stipulato per un minimo di 2 ed un massimo di 30 giorni.
3. All'atto della conclusione del contratto, il cliente è tenuto a versare il 30% del costo complessivo a titolo di caparra confirmatoria. Per l'accettazione della prenotazione è richiesto l'invio dell'attestazione di bonifico bancario a nostro favore. All'atto della ricezione dell'accettazione da parte dell'Ospite il contratto si ritiene concluso.
4. Il Cliente è tenuto al pagamento del saldo per l'intero periodo pattuito inizialmente al momento del check-in.
5. Al suo arrivo il cliente è tenuto a presentare un documento di identità di tutte le persone per le quali è stata effettuata la prenotazione, al fine di consentirne la registrazione presso le competenti autorità.
6. Al check-in è richiesto il versamento in contanti di una cauzione di € 50,00 che sarà trattenuta in caso di smarrimento delle chiavi o restituita al momento del check-out
7. La camera viene messa a disposizione del Cliente dalle ore 17.00 del giorno di arrivo e deve essere lasciata libera dal Cliente non più tardi delle ore 10.00 del giorno di partenza.
Ai sensi dell'art. 1587 c.c. l'Ospite deve prendere in consegna la cosa e osservare la diligenza del buon padre di famiglia nel servirsene per l'uso determinato nel contratto.
8. Al cliente è concesso il solo godimento dell'immobile, compresi suppellettili ed arredi. Al momento del check in saranno illustrate le dotazioni e gli accessori della stanza, il cliente si assume la responsabilità di eventuali danni o ammanchi accertati in sede di check-out e si impegna a risarcirli.
9. Il cliente dovrà avvisare il proprietario degli eventuali difetti dell'immobile e dei mobili entro ventiquattro ore dalla consegna delle chiavi. Per qualsiasi reclamo il cliente dovrà mettersi in contatto, tramite i recapiti a sua disposizione con i responsabili che si adopereranno

tempestivamente per risolvere ogni problema. Eventuali reclami per fatti o eventi, tali da provocare un danno di rilievo o comunque tali da indurre il cliente a richiedere un risarcimento per il danno subito, dovranno essere comunicati per iscritto e consegnati ad uno dei responsabili. Non saranno accettati in alcun modo reclami inoltrati successivamente alla partenza e precedentemente non segnalati per iscritto. In caso di reclamo il cliente si obbliga a concedere al responsabile della struttura il tempo necessario per risolverlo.

10. Il cliente non potrà sublocare o dare in comodato, in tutto o in parte, l'unità immobiliare, pena la risoluzione di diritto del contratto e la perdita degli importi versati. Qualsiasi sostituzione di persona durante il periodo di soggiorno è vietata, se non preventivamente concordata. La presenza di un numero di persone superiore e non dichiarate nella stipula del presente contratto, comporta la risoluzione dello stesso e la perdita della cauzione.
11. Il prezzo include:
 - pulizia iniziale e finale
 - fornitura di biancheria da letto e da bagno
 - acqua, Luce, Gas ed energia elettrica
 - uso di tutti gli elettrodomestici e accessori messi a disposizione
 - riscaldamento autonomo
12. E' assolutamente vietato apportare modifiche di qualsiasi genere all'immobile e agli arredi, colorare e dipingere nonché bucare muri e attaccare chiodi, spostare mobili e fare qualsiasi modifica.
13. E' esclusa espressamente la somministrazione di pasti caldi.
14. Il cliente si impegna a lasciare la cucina in ordine con stoviglie e pentole lavate.
15. La direzione si riserva il diritto di accesso ai locali per effettuare le indispensabili operazioni di pulizia e manutenzione.
16. Potrà essere rifiutato l'ingresso al cliente nei seguenti casi:
 - discordanza dei dati tra prenotazione e cliente
 - mancanza documenti
 - mancato versamento del saldo o del deposito cauzionale.
17. Il cliente può essere allontanato anche se durante il soggiorno si comporta in modo contrario alle più elementari norme di educazione civile e non rispettoso degli articoli riportati nel regolamento interno e nel presente contratto. L'immediato allontanamento comporterà la perdita da parte del cliente delle cifre già versate, senza pregiudizio per ulteriori risarcimenti danni.
18. La Direzione è tenuta, per tutelare il proprio interesse nei confronti della legge italiana, a far firmare al cliente il modulo dove siano riportate le presenti condizioni. La persona firmataria del modulo verrà ritenuta responsabile.
19. Il cliente dichiara di conoscere il Regolamento Interno, e gli viene consegnata copia.
20. Le parti si autorizzano reciprocamente a comunicare a terzi i propri dati personali in relazione ad adempimenti connessi col rapporto di locazione turistica (legge 31 dicembre 1996, n.675).
21. Per quanto non previsto dal presente contratto le parti fanno espresso rinvio alle disposizioni del codice civile, e comunque alle normative vigenti ed agli usi locali.

Letto, approvato e sottoscritto

Ascoli Piceno, lì _____

La Direzione _____

Il cliente _____

REGOLAMENTO INTERNO

Le regole da osservare nella nostra struttura non sono soltanto quelle sancite dalla legge, ma soprattutto quelle dettate dal buonsenso e dal reciproco rispetto.

- **PRENOTAZIONI:** le prenotazioni si effettuano tramite telefono o e-mail e la conferma avviene al momento della ricezione di un acconto pari al 30% del totale.
Se il cliente decide di cancellare una prenotazione effettuata dovrà comunicarlo via telefono e mail, in tal caso potrebbero essere trattenute delle penali dall'acconto versato al momento della prenotazione.
- **CHECK-IN/CHECK-OUT:** la consegna delle camere è prevista dalle ore 16.00 salvo diverse necessità dei nostri ospiti; sarà gradita una comunicazione da parte Vostra che riguarda l'orario di arrivo.
Al momento dell'arrivo vanno consegnati i documenti di identità in corso di validità necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del Codice penale e ci autorizza a chiedere l'abbandono immediato della struttura.
I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.
Il giorno della Vostra partenza le camere devono essere lasciate libere entro e non oltre le ore 10.00 per consentire agli addetti di effettuare le pulizie. Naturalmente gli ospiti possono continuare le proprie visite o shopping e lasciarci i bagagli in custodia.
- **CAUZIONE:** al check-in è richiesto il versamento in contanti di una cauzione di € 50,00 che sarà trattenuta in caso di smarrimento delle chiavi o restituita al momento del check-out
- **DIVIETO DEI FUMO:** non è assolutamente ammesso fumare all'interno degli ambienti e delle camere, l'osservanza di questa semplice regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma o chi verrà dopo di Voi, oltre che una norma per la prevenzione incendi.
- E severamente vietato ricevere visite ed ulteriori ospiti che non siano quelli ivi soggiornanti
- **COLAZIONE:** è possibile usufruire del bar sottostante convenzionato o utilizzare la cucina che è attrezzata con macchina per caffè espresso, teiera, spremiagrumi e microonde.
- **PULIZIE:** le pulizie delle parti comuni saranno effettuate tutti i giorni a partire dalle ore 10.00.
La pulizia delle stanze ed il cambio della biancheria si effettuano ad ogni cambio di cliente e per soggiorni superiori ai cinque giorni, salvo eventuali necessità.
- **COMPORAMENTO:** mantenere puliti ed in ordine gli ambienti comuni, si raccomanda un uso civile e corretto dei servizi igienici evitando di gettare alcunchè nel WC ricordando che esistono gli appositi cestini. Si raccomanda di spegnere la luci ogni qualvolta si lascia la camera.
Si raccomanda un abbigliamento rispettoso dell'altrui pudore nelle aree comuni della struttura.
- **ANIMALI DOMESTICI:** non è consentito l'ingresso ad animali domestici
- **DANNI:** eventuali danni dovranno essere dichiarati e risarciti immediatamente al gestore della struttura.
Al cliente che per utilizzo improprio, negligenza o incuria reca danni alla struttura, alle sue dotazioni o agli oggetti in uso, saranno addebitati gli importi necessari per le riparazioni, le sostituzioni e le pulizie del caso. Per le sottrazioni accertate si procederà a Norma di Legge.
- Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto e/o il danneggiamento di oggetti di Vostra proprietà lasciati incustoditi.

Certi di una Vostra cortese collaborazione restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento e Vi auguriamo un felice soggiorno.

Firma per accettazione